

## POLICITAS DE CONFIRMACIÓN Y CANCELACIÓN

Nos permitimos informar algunas políticas que se deben tener en cuenta:

- El Hotel Olga Lucia apoya el cumplimiento a las leyes 679 del 2001 (Art.16,17 y19), 1336 del 2009, Ley 599 de 2000 y la resolución 3840 del 2009 las cuales tienen como objetivo dictar medidas de protección contra la explotación, la pornografía infantil, el turismo sexual y demás formas de abuso sexual contra los menores de edad.
- Es necesario garantizar su reserva con alguno de nuestros medios de pago, ya sea con carta de garantía si tienen un crédito activo, o consignando en la cuenta BANCOLOMBIA No. **49696029485** a nombre de **ESTYLO CONTRUCCIONES SAS**. Enviando soporte de la consignación al correo [reservas@olgalucia.com.co](mailto:reservas@olgalucia.com.co)
- El horario del Check In es a las 3:00 pm, Si su llegada es antes de la hora indicada por favor informar y dependiendo de la disponibilidad, tendrá un recargo de \$71.400 pesos por Early Check in.
- El horario de Check Out es a la 1:00 pm, si su salida es después de la hora indicada, deberá confirmar con recepción y tendrá un recargo de \$71.400 pesos por Late Check Out. Si no da previo aviso, se le hará cobro de la noche completa.
- Cancelación de reservas sin ninguna penalidad, antes de las 3:00 pm del día anterior a su llegada; en caso de cancelar la reserva el mismo día o de no presentarse se cobrará el valor de la primera noche como penalidad.
- Personal adicional tiene un costo de \$71.400 pesos y debe registrarse en la recepción
- Los menores de edad deben traer el respectivo documento de identificación (tarjeta de identidad o registro civil).
- Está prohibido fumar dentro de las habitaciones o pasillos del Hotel. El incumplimiento de este ítem tiene una penalidad de \$100.000 pesos.
- Las manchas en las sábanas o daños causados por los huéspedes cualquier bien o artículo del Hotel Serán cobrado al realizar Check Out.
- No se realiza devolución del dinero. En caso de cambio de fecha podrá realizarlo mínimo 3 días de anticipación o lo contrario podrá postergar la fecha, máximo 1 mes para redimir, de lo contrario perderá la reserva.

- Somos Petfriendly, se debe dejar un depósito por valor de \$80.000 el cual se devolverá al realizar el Check Out, si se evidencia algún daño o mancha de orina o eses en la lencería el huésped debe asumir un cobro de \$160.000
- La mascota no puede ingresar al área de la piscina, por seguridad de ellas mismas.
- El huésped al reservar está condiciente que leyó y acepto los términos y condiciones mencionados.

¡Gracias por elegiros y compartir en familia, deseamos que tenga un maravilloso descanso!

Atentamente  
Hotel Olga Lucia.